

Rio de Janeiro, 05 de dezembro de 2024.

Recolhimento do produto NUIT FLASH COM ODT SMGX60 P344, código 614691, lotes 40706233 e 31201558

A **Biolab** está recolhendo o produto NUIT FLASH COM ODT SMGX60 P344, código 614691, lotes 40706233 e 31201558

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a **Biolab** estipulou a devolução dos produtos nos lotes citados, o mais breve possível;
3. O produto NUIT FLASH COM ODT SMGX60 P344, código **614691, lotes 40706233 e 31201558**. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Libbs **pelo e-mail** devolucoes@biolabfarma.com.br

Atenciosamente,
Diretoria Comercial