

Rio de Janeiro, 04 de novembro de 2024.

Recolhimento dos produtos

CT AMINA 5% GEL CREME15G, lotes 2306058, 2406077 e 2402026

**CT AMINA 5% GEL CREME30G, lotes 2305046, 2305045, 2305047,
2403036 e 2408127**

A Libbs está recolhendo os produtos CT AMINA 5% GEL CREME15G, lotes 2306058, 2406077 e 2402026 e CT AMINA 5% GEL CREME30G, lotes 2305046, 2305045, 2305047, 2403036 e 2408127.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução dos produtos CT AMINA 5% GEL CREME15G e CT AMINA 5% GEL CREME30G nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Libbs estipulou a devolução dos produtos nos lotes citados, o mais breve possível;
3. Os produtos CT AMINA 5% GEL CREME15G e CT AMINA 5% GEL CREME30G recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Libbs pelo e-mail admcomercial@libbs.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial