

Rio de Janeiro, 18 de junho de 2024.

**Recolhimento do produto GASTROL SUS OR X 250ML -
Lotes B23G2419, B23H1578, B23H1579, B23H1580, B23J0412,
B23J0413, B23J0414, B23K1160 e B23K1161**

A Hypera S/A está recolhendo voluntariamente o produto GASTROL SUS OR X 250ML, lotes B23G2419, B23H1578, B23H1579, B23H1580, B23J0412, B23J0413, B23J0414, B23K1160 e B23K1161.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto GASTROL SUS OR X 250ML, lotes B23G2419, B23H1578, B23H1579, B23H1580, B23J0412, B23J0413, B23J0414, B23K1160 e B23K1161, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Hypera S/A estipulou a devolução do produto GASTROL SUS OR X 250ML, lotes B23G2419, B23H1578, B23H1579, B23H1580, B23J0412, B23J0413, B23J0414, B23K1160 e B23K1161, o mais breve possível;
3. O produto GASTROL SUS OR X 250ML, lotes B23G2419, B23H1578, B23H1579, B23H1580, B23J0412, B23J0413, B23J0414, B23K1160 e B23K1161 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Hypera S/A pelo e-mail falecom@hypera.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial