

Rio de Janeiro, 08 de abril de 2020.

Recolhimento do produto BETATRINTA® SUSPENSÃO INJETÁVEL – lote 633443.

A Eurofarma está recolhendo o produto BETATRINTA® SUSPENSÃO INJETÁVEL, lote 633443, devido ao comunicado enviado pela empresa BD, fabricante da seringa que acompanha o medicamento, sobre desvio relacionado à possível falha na selagem da embalagem.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto BETATRINTA® SUSPENSÃO INJETÁVEL, lote 633443, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma estipulou devolução do produto BETATRINTA® SUSPENSÃO INJETÁVEL, lote 633443, o mais breve possível;
3. O produto BETATRINTA® SUSPENSÃO INJETÁVEL, lote 633443, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800 704 3876 e e-mail euroatende@eurofarma.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras