

Rio de Janeiro, 11 de março de 2020.

Recolhimento do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML - lotes 0X0302, 1C2687, 1C2688, 1F3740 e 1F3743.

A Legrand está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima, em razão da possibilidade de presença de nitrosaminas na matéria prima Cloridrato de Ranitidina.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Legrand solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Legrand 0800 11 8008.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras