

**Rio de Janeiro, 11 de março de 2020.**

**Recolhimento do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML - lotes 0X0256, 0X0257, 0X0258, 0Y7286, 0Y7287, 0Y7288, 0Y7289, 0Y7290, 0Y7291, 1C2601, 1C2602, 1D9563, 1F3738, 1G7199, 1G7200, 1I7861 e 1I7862.**

A EMS está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima, em razão da possibilidade de presença de nitrosaminas na matéria prima Cloridrato de Ranitidina.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail [centralrelacionamentocliente@ems.com.br](mailto:centralrelacionamentocliente@ems.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras