

Rio de Janeiro, 09 de março de 2020.

Recolhimento do produto PROFUSE NUTREL LIP REPAIR 7,5G - lote 9456350

A Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo o produto PROFUSE NUTREL LIP REPAIR 7,5G, lote 9456350, devido a uma falha pontual no processo de envase do produto, que resultou na ocorrência de algumas bisnagas vazias..

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto PROFUSE NUTREL LIP REPAIR 7,5G, lote 9456350, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché solicita a devolução do produto PROFUSE NUTREL LIP REPAIR 7,5G, lote 9456350, o mais breve possível;
3. O produto PROFUSE NUTREL LIP REPAIR 7,5G, lote 9456350, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou CAC Aché 0800 701 6900 e e-mail: cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras