

**Rio de Janeiro, 12 de março de 2020.**

**Recolhimento do produto SUBTRAX SUSP. ORAL 80MG/16MG 100ML – lote 19561.**

A Eurofarma está recolhendo o produto SUBTRAX SUSP. ORAL 80MG/16MG 100ML, lote 19561, devido a uma determinação da CMED, que ainda não autorizou a comercialização do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto SUBTRAX SUSP. ORAL 80MG/16MG 100ML, lote 19561, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma solicita a devolução mais breve possível do produto SUBTRAX SUSP. ORAL 80MG/16MG 100ML, lote 19561;
3. O produto SUBTRAX SUSP. ORAL 80MG/16MG 100ML, lote 19561, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800 704 1993 e e-mail [rm@eurofarma.com.br](mailto:rm@eurofarma.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras