

**Rio de Janeiro, 20 de fevereiro de 2020.**

**Recolhimento do produto CLOR.RANITIDINA XAROPE 120ML - lotes 0X0344, 1C2695, 1C2696, 1D9560, 1F3745, 1G7278 e 1G7279.**

A Nova Química está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes citados acima, considerando a possibilidade de presença de nitrosaminas na matéria prima Cloridrato de Ranitidina.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes citados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Nova Química solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes citados acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA XAROPE 120ML, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Nova Química, por e-mail [recolhimento@ncfarma.com.br](mailto:recolhimento@ncfarma.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras