

Rio de Janeiro, 17 de fevereiro de 2020.

Recolhimento do produto BELVIQ 10MG C/60 - TODOS OS LOTES.

A Eurofarma está recolhendo o produto BELVIQ 10MG C/60, descrições e lotes acima, devido ao alerta emitido em 14 de janeiro pelo FDA a respeito de lorcasserina, que após avaliação de dados complementares do estudo Camellia - TIMI 61, constatou que os benefícios do medicamento não superam os potenciais riscos.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto BELVIQ 10MG C/60, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma solicita a devolução mais breve possível do produto BELVIQ 10MG C/60, descrições e lotes acima;
3. O produto BELVIQ 10MG C/60, descrições e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800 704 1993 e e-mail rm@eurofarma.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras