

Rio de Janeiro, 17 de fevereiro de 2020.

Recolhimento do produto LABEL SOL ORAL 40MG 45ML – lotes 1714561, 1714562, 1800555, 1800556, 1800591, 1801825, 1802154, 1803428, 1803429, 1805140, 1807078, 1807079, 1807080, 1808823, 1808824, 1808825, 1810803, 1810804, 1810805, 1811731, 1811732, 1811733, 1813808, 1813809, 1814600, 1816059, 1816060, 1902349, 1902350, 1902351, 1902352, 1902884, 1903591, 1904754, 1904755, 1907651, 1907652, 1910498, 1910499 e 1910500.

A Aché Laboratórios Farmacêuticos está recolhendo o produto LABEL SOL ORAL 40MG 45ML, lotes citados acima, devido a discussões internacionais e nacionais acerca da presença da impureza N-nitrosodimetilamina (NDMA) no fármaco cloridrato de ranitidina.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto LABEL SOL ORAL 40MG 45ML, lotes citados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché estipulou devolução do produto LABEL SOL ORAL 40MG 45ML, lotes citados acima, o mais breve possível;
3. O produto LABEL SOL ORAL 40MG 45ML, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou CAC Aché 0800 701 6900 ou e-mail cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras