

Rio de Janeiro, 11 de dezembro de 2019.

Recolhimento dos produtos

CLOR. RANITIDINA 150MG - lotes 18040157, 18040158, 18050516, 18050517, 18050518, 18060375, 18060376, 18060377, 18070256, 18070257, 18071157, 18071158, 18071159, 18090450, 9KP00686, 9KP00750, 9KP01396, 9KP02487, 9KP02564, 9KP03624, 9KP05862, 9KP07442, 9KP07443, 18060374, 18070254, 18071156, 9KP01397, 9KP05861, 9KP07342, 9KP08061 e 9KP08193;

CLOR. RANITIDINA 300MG - lotes 18050622, 18060137, 18071246, 18080274, 18110541, 9KP01528, 9KP05769, 9KP09703, 9KP11665, 9KP11807, 18050620, 18060135, 18070097, 9KP00963, 9KP04487 e 9KP10732.

A Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, em razão de uma eventual possível presença da impureza NDMA (nitrosaminas).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi Medley, pelo e-mail: recall.gruposanofi@sanofi.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras