

**Rio de Janeiro, 19 de novembro de 2019.**

**Recolhimento do produto CLOR.RANITIDINA 150MG - lote 0N6753.**

A Nova Química está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA 150MG, lote 0N6753, em razão da presença da impureza NDMA (nitrosaminas).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA 150MG, lote 0N6753, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Nova Química solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA 150MG, lote 0N6753;
3. O produto CLOR. RANITIDINA 150MG, lote 0N6753, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Nova Química, por e-mail [recolhimento@ncfarma.com.br](mailto:recolhimento@ncfarma.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras