

Rio de Janeiro, 12 de novembro de 2019.

### Recolhimento dos produtos

**CLOR. RANITIDINA 150MG C/20 - lotes 0I1867, 0I6105, 0J5035, 0K1210, 0M8613, 0P1696, 0Q4480, 1D7395, 0W6759, 0Y6420, 1B9785 e 0Z1872;**  
**CLOR. RANITIDINA 300MG C/20 - lotes 0G0473, 0J3318, 0K1566, 0M7383, 1C6541, 0R6851, 0L6331 e 0R6851;**  
**CLOR. RANITIDINA XAROPE - lotes 0G0687, 0G1667, 0H7578, 0J7348, 0N6633, 0O9872, 0Q1366, 0K0316, 1C2653, 0M6421, 0F4051, 0F9524 e 0S2320.**

A Germed está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, em razão da presença da impureza NDMA (nitrosaminas).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Germed solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Germed 0800 747 6000.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras