

**Rio de Janeiro, 11 de outubro de 2019.**

**Recolhimento do produto CLOR.AMITRIPTILINA 75MG 2 BLISTERES COM 15 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 0R5319 (FAB: 08/2018 VAL: 08/2020).**

A EMS S/A informa que está recolhendo voluntariamente o lote 0R5319 (fab: 08/2018 val: 08/2020) do produto CLOR.AMITRIPTILINA 75MG 2 BLISTERES COM 15 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, considerando que foi identificada a presença de uma cartela do produto Atenolol 100 mg em um cartucho de Cloridrato de Amitriptilina 75 mg.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR.AMITRIPTILINA 75MG 2 BLISTERES COM 15 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 0R5319, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS S/A estipulou devolução do produto CLOR.AMITRIPTILINA 75MG 2 BLISTERES COM 15 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 0R5319 o mais breve possível;
3. O produto CLOR.AMITRIPTILINA 75MG 2 BLISTERES COM 15 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 0R5319 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail: [centralrelacionamentocliente@ems.com.br](mailto:centralrelacionamentocliente@ems.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras