

Rio de Janeiro, 12 de janeiro de 2019.

Recolhimento dos produtos:

VALSARTANA 80MG, lotes 733658, 837417, 757334, 733655, 828879 e 837840;
VALSARTANA 160MG, lotes 782196, 825364, 733664, 793873, 835151 e 835644;
VALSARTANA 320MG, lotes 710672, 733660, 773057, 793872, 827251, 837572, 837574,
782199, 831843, 839254 e 733662

A Medley está recolhendo o produto Valsartana, descrições e lotes citados acima. Devido a identificação da impureza N-nitrosodietilamina (NDEA) em lotes do insumo farmacêutico ativo (valsartana) fornecido por Terceiro.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do Valsartana, descrições e lotes citados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Medley não estipulou data limite para a devolução do produto Valsartana, descrições e lotes citados acima;
3. O produto Valsartana, descrições e lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras