

**Rio de Janeiro, 02 de outubro de 2019.**

**Recolhimento dos produtos Cardizem CD 180mg, lote B22849  
e Cardizem CD 240mg, lote A96432.**

A Boehringer Ingelheim do Brasil está recolhendo os produtos Cardizem CD 180mg, lote B22849 e Cardizem CD 240mg, lote A96432.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos Cardizem CD 180mg, lote B22849 e Cardizem CD 240mg, lote A96432, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Boehringer Ingelheim do Brasil pede a devolução o quanto antes dos produtos Cardizem CD 180mg, lote B22849 e Cardizem CD 240mg, lote A96432;
3. Os produtos Cardizem CD 180mg, lote B22849 e Cardizem CD 240mg, lote A96432, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Boehringer 0800-701-6633.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras