

**Rio de Janeiro, 29 de outubro de 2019.**

**Recolhimento do produto ANDRACTIV 30 CÁPSULAS - Lotes 1907007, 1907008 e 1907008R1**

A Besins Healthcare está recolhendo o produto ANDRACTIV 30 CÁPSULAS, lotes citados acima, devido à comprovação de desvio de qualidade.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto ANDRACTIV 30 CÁPSULAS, lotes citados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Besins Healthcare solicita a devolução mais breve possível do produto ANDRACTIV 30 CÁPSULAS, lotes citados acima;
3. O produto ANDRACTIV 30 CÁPSULAS, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Besins Healthcare 0800 777 2430.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras