

Rio de Janeiro, 15 de agosto de 2019.

Recolhimento do produto Anthelios Airlicium FPS70 Morena 50mg, lote 58S302.

A L'Oréal está recolhendo o produto Anthelios Airlicium FPS70 Morena 50mg, lote 58S302. Devido parte desses cartuchos estarem com a bisnaga do ANTHELIOS AIRLICIUM FPS 70 Sem Cor 50g dentro.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Anthelios Airlicium FPS70 Morena 50mg, lote 58S302, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a L'Oréal solicitou a devolução imediata do produto Anthelios Airlicium FPS70 Morena 50mg, lote 58S302;
3. O produto Anthelios Airlicium FPS70 Morena 50mg, lote 58S302, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC L'Oréal, pelo e-mail: BRASILCustomerCareDCA@loreal.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras