

**Rio de Janeiro, 23 de setembro de 2019.**

**Recolhimento do produto Valda Classic Sachê 12x12 (677816), lote #01830/19.**

O Laboratório Canonne Ltda. está recolhendo o produto Valda Classic Sachê 12x12 (677816), lote #01830/19. Devido a uma falha na codificação da validade do lote #01830/19 do produto Valda Classic Sachê (12x12) código 00272.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Valda Classic Sachê 12x12 (677816), lote #01830/19, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, o Laboratório Canonne Ltda. a devolução mais breve possível do produto Valda Classic Sachê 12x12 (677816), lote #01830/19;
3. O produto Valda Classic Sachê 12x12 (677816), lote #01830/19 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Canonne 0800 021 1100 e e-mail: [sac@canonne.com.br](mailto:sac@canonne.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras