

Rio de Janeiro, 15 de agosto de 2019.

Recolhimento voluntário do produto DERMOMAX (lidocaína) 4% creme dermatológico, lotes 1905245, 1905246 e 1905255.

O Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo voluntariamente o produto DERMOMAX (lidocaína) 4% creme dermatológico, lotes 1905245, 1905246 e 1905255. Em virtude de detecção de desvio caracterizado por extravasamento do conteúdo interno do medicamento.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DERMOMAX (lidocaína) 4% creme dermatológico, lotes 1905245, 1905246 e 1905255, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, O Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A pede a devolução imediata do produto DERMOMAX (lidocaína) 4% creme dermatológico, lotes 1905245, 1905246 e 1905255.
3. O produto DERMOMAX (lidocaína) 4% creme dermatológico, lotes 1905245, 1905246 e 1905255, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aché (11) 5546-6714/6777 ou pelo e-mail cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras