

Rio de Janeiro, 25 de julho de 2019.

Recolhimento dos produtos Puran T4 88MCG, lote 9RA01178; Puran T4 112MCG, lote 19RA02199; Puran T4 112MCG, lote 19RA02200; Puran T4 112MCG, lote 19RA02201 e Puran T4 112MCG, lote 19RA02202.

A Sanofi Medley Farmacêutica está recolhendo os produtos Puran T4 88MCG, lote 9RA01178; Puran T4 112MCG, lote 19RA02199; Puran T4 112MCG, lote 19RA02200; Puran T4 112MCG, lote 19RA02201 e Puran T4 112MCG, lote 19RA02202. Devido à impressão incorreta da data de fabricação e validade e não diz respeito à qualidade dos produtos.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos Puran T4 88MCG, lote 9RA01178; Puran T4 112MCG, lote 19RA02199; Puran T4 112MCG, lote 19RA02200; Puran T4 112MCG, lote 19RA02201 e Puran T4 112MCG, lote 19RA02202, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, A Sanofi Medley Farmacêutica não estipulou data limite para a devolução dos produtos Puran T4 88MCG, lote 9RA01178; Puran T4 112MCG, lote 19RA02199; Puran T4 112MCG, lote 19RA02200; Puran T4 112MCG, lote 19RA02201 e Puran T4 112MCG, lote 19RA02202.
3. Os produtos Puran T4 88MCG, lote 9RA01178; Puran T4 112MCG, lote 19RA02199; Puran T4 112MCG, lote 19RA02200; Puran T4 112MCG, lote 19RA02201 e Puran T4 112MCG, lote 19RA02202, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou e-mail do laboratório: recall.gruposanofi@sanofi.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras