

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2019.

**Recolhimento dos produtos:**

**VALSARTANA 80MG C/30, lotes 0Q4432, 0R5429 e 0P1483;  
VALSARTANA 160MG C/30, lotes 0Q4438, 0Q4436, 0Q4435, 0Q4437, 0R1000, 0R5948 e 0R5950;  
VALSARTANA 320MG C/30, lotes 0K1133, 0J5245, 0M8461, 0N4738, 0N4739, 0P8392, 0P1493,  
0P1494, 0R5441, 0R5440, 0S4126, 0R5443, 0R5439 e 0S4125.**

A EMS Sigma Pharma LTDA está recolhendo os produtos valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30, lotes citados acima. Em razão de utilização de matéria prima Valsartana proveniente do fornecedor Mylan Laboratories Ltd.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30, lotes citados acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS Sigma Pharma LTDA não estipulou data limite para a devolução dos produtos valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30, lotes citados acima;
3. Os produtos valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail: [centralrelacionamentocliente@ems.com.br](mailto:centralrelacionamentocliente@ems.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras