

Rio de Janeiro, 26 de abril de 2019.

Recolhimento do produto CUTISANOL PÓ 150G, lote 14071803.

A MR Pharma está recolhendo o produto cutisanol pó 150g, lote 14071803, apesar da baixa probabilidade de causar consequências adversas à saúde, conforme a Resolução RDC nº 55, de 17 de março de 2005.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto cutisanol pó 150g, lote 14071803, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a MR Pharma tem o prazo de 120 dias para enviar o relatório conclusivo a Anvisa, porém estaremos recebendo devolução deste lote 14071803 mesmo após este prazo. A empresa precisa garantir que não medirá esforços para recolher o máximo de unidades possível;
3. O produto cutisanol pó 150g, lote 14071803, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC MR Pharma 0800 021 0809 e e-mail: mrpharma@mrpharma.ind.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras