

Rio de Janeiro, 20 de fevereiro de 2019.

Recolhimento do produto ZIRVIT BABY – FRASCO 30ML, lotes 55612, 56053 e 56054.

A Arese Pharma está recolhendo o produto Zirvit Baby – Frasco 30ml, lotes 55612, 56053 e 56054.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Zirvit Baby – Frasco 30ml, lotes 55612, 56053 e 56054, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese Pharma não estipulou data limite para a devolução do produto Zirvit Baby – Frasco 30ml, lotes 55612, 56053 e 56054;
3. O produto Zirvit Baby – Frasco 30ml, lotes 55612, 56053 e 56054, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Arese Pharma 0800 770 7970 e e-mail: sac@arese.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras