

Rio de Janeiro, 28 de dezembro de 2018.

Recolhimento do produto CLORIDRATO DE AMBROXOL 30MG XPE FRX120ML, lote 1803414.

O Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo o produto Cloridrato de Ambroxol na concentração de 30mg/5mL, lote 1803414. Em virtude de detecção de desvio de qualidade caracterizado por precipitação de componentes da fórmula.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Cloridrato de Ambroxol na concentração de 30mg/5mL, lote 1803414, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, O Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A solicita devolução imediata do produto Cloridrato de Ambroxol na concentração de 30mg/5mL, lote 1803414;
3. O produto Cloridrato de Ambroxol na concentração de 30mg/5mL, lote 1803414, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Administração de Vendas Aché (11) 5546-6714/6766 e e-mail: cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras