

Rio de Janeiro, 13 de dezembro de 2018.

Recolhimento do produto EPITEGEL, lote 847.

A BL Indústria Ótica Ltda. está recolhendo o produto epitegel, lote 847. Devido a eventos relacionados ao processo de certificação de boas práticas da planta responsável pela fabricação do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto epitegel, lote 847, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a BL Indústria Ótica Ltda. não estipulou data limite para a devolução do produto epitegel, lote 847;
3. O produto epitegel, lote 847, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 ou SAC Bausch+Lomb 0800 702 6464 e/ou e-mail: recolhimento@bausch.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras