

Rio de Janeiro, 11 de setembro de 2018.

Recolhimento do produto ISOTRETINOINA 20MG, lotes 160293, 160299 e 160334.

A Valeant Farmacêutica do Brasil Ltda está recolhendo o produto isotretinoína 20mg, lotes 160293, 160299 e 160334. Devido a uma falha de impressão da data de validade entre blister e cartucho.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto isotretinoína 20mg, lotes 160293, 160299 e 160334, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Valeant Farmacêutica do Brasil Ltda não estipulou data limite para a devolução do produto isotretinoína 20mg, lotes 160293, 160299 e 160334;
3. O produto isotretinoína 20mg, lotes 160293, 160299 e 160334, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Valeant 0800 166 116 e e-mail: recolhimento@valeant.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras