

**Rio de Janeiro, 05 de novembro de 2018.**

**Recolhimento de alguns lotes dos produtos Torlós 50mg com 30 comprimidos, Torlós 25mg com 30 comprimidos e Torlós H com 30 comprimidos.**

A Torrent do Brasil Ltda está recolhendo os produtos:

- **Torlós 50mg com 30 comprimidos**, lotes CE32C003, CE32C005, CE32C015, CE32C016, CE32C017, CE32C024, CE32C025, CE32C026, CE32C028, CE32D007, CE32D008, CE32D009, CE32D010, CE32D011, CE32D012, CE32D015, CE32D016, CE32D017 e CE32D019;
- **Torlós 25 mg com 30 comprimidos**, lotes C5028023, C5028024, C5028025, C5028026, C5028027, C5028028, C502C002, C502D005, C502D006, C502E003, C502E004 e C502E005;
- **Torlós H com 30 comprimidos**, lotes BCA3C013, BCA3D001, BCA3D002 e BCA3D003.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Torlós 50mg com 30 comprimidos, lotes citados acima, do produto Torlós 25 mg com 30 comprimidos, lotes citados acima e do produto Torlós H com 30 comprimidos, lotes citados acima você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Torrent do Brasil Ltda estipulou até 90 dias após esse comunicado para a devolução do produto Torlós 50mg com 30 comprimidos, lotes citados acima, do produto Torlós 25 mg com 30 comprimidos, lotes citados acima e do produto Torlós H com 30 comprimidos, lotes citados acima. A disponibilidade dos mesmos para coleta deve ser comunicada através do e-mail: [comercial@torrent.com.br](mailto:comercial@torrent.com.br)
3. Os produtos Torlós 50mg com 30 comprimidos, lotes citados acima, Torlós 25 mg com 30 comprimidos, lotes citados acima e Torlós H com 30 comprimidos, lotes citados acima recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou e-mail: [comercial@torrent.com.br](mailto:comercial@torrent.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras