

Rio de Janeiro, 11 de outubro de 2018.

Recolhimento do produto CEREAL MULTICEREAIS SEM AÇÚCAR 150G, MILNUTRI.

A Danone está recolhendo o produto cereal multicereais sem açúcar 150g, Milnutri, devido a um desvio pontual no rótulo do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto cereal multicereais sem açúcar 150g, Milnutri, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Danone não estipulou data limite para a devolução do produto cereal multicereais sem açúcar 150g, Milnutri;
3. O produto cereal multicereais sem açúcar 150g, Milnutri, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143, Central Baby (11) 2192 4669 | (11) 2137 8953, de 9h às 17h e/ou central.baby@danone.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras