

Rio de Janeiro, 08 de outubro de 2018.

Recolhimento voluntário dos produtos PYLORIPAC 30MG CAP LIB RETARD+500MG CAP C/7 e PYLORIPAC RETRAT 30MG CAP LIB RETARD+500MG COM REV+500MG CAP C/10, lotes 18020261, 18020304, 18031258, 18040894, 18051195 e 18050065.

A Medley indústria farmacêutica Ltda, está recolhendo os produtos da família pyloripac, lotes citados acima. Este recolhimento se deve a um desvio no processo de embalagem.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos da família pyloripac, lotes citados acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, favor procederem com a devolução, dos lotes citados acima, no prazo máximo de 07 dias a contar da data de recebimento desta comunicação;
3. Os produtos da família pyloripac, lotes citados acima, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Medley (Sanofi) 0800 703 0014.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras