

Rio de Janeiro, 03 de abril de 2018.

**Recolhimento dos produtos DELTALAB LOÇÃO 100ML, lotes 404874, 404875, 405762 e
KELTRINA PLUS 5% 60ML, lotes 403552, 407649, 407650.**

A MULTILAB INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS LTDA está recolhendo os produtos DELTALAB LOÇÃO 100ML, lotes 404874, 404875, 405762 e KELTRINA PLUS 5% 60ML, lotes 403552, 407649, 407650. Os lotes citados serão objeto de recolhimento como medida preventiva.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos DELTALAB LOÇÃO 100ML, lotes 404874, 404875, 405762 e KELTRINA PLUS 5% 60ML, lotes 403552, 407649, 407650, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a MULTILAB não estipulou data limite para a devolução dos produtos DELTALAB LOÇÃO 100ML, lotes 404874, 404875, 405762 e KELTRINA PLUS 5% 60ML, lotes 403552, 407649, 407650;
3. Os produtos DELTALAB LOÇÃO 100ML, lotes 404874, 404875, 405762 e KELTRINA PLUS 5% 60ML, lotes 403552, 407649, 407650, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Multilab 0800 600 0660 e e-mail: sac@multilab.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras