

Rio de Janeiro, 13 de novembro de 2017.

Recolhimento do produto Allegra® Pediátrico 6 mg/ml suspensão, lote 657915.

A Sanofi está recolhendo o produto Allegra® Pediátrico 6 mg/ml suspensão, lote 657915. Devido troca do adaptador da seringa durante o processo de embalagem do medicamento.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Allegra® Pediátrico 6 mg/ml suspensão, lote 657915, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi não estipulou data limite para a devolução do produto Allegra® Pediátrico 6 mg/ml suspensão, lote 657915;
3. O produto Allegra® Pediátrico 6 mg/ml suspensão, lote 657915, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi 0800 703 0014.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras