

Rio de Janeiro, 18 de outubro de 2017.

**Recolhimento do produto Depakote® Sprinkle (divalproato de sódio),
cápsula de 125 mg: embalagem com 30 ou 60 cápsulas,
lotes 1023008; 1023009; 1027262; 1028071; 1027261; 1027259**

A Abbott está recolhendo o produto Depakote® Sprinkle (divalproato de sódio), cápsula de 125 mg: embalagem com 30 ou 60 cápsulas, lotes 1023008; 1023009; 1027262; 1028071; 1027261; 1027259. Devido falha na impressão das datas de fabricação e validade do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Depakote® Sprinkle (divalproato de sódio), cápsula de 125 mg: embalagem com 30 ou 60 cápsulas, lotes 1023008; 1023009; 1027262; 1028071; 1027261; 1027259, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Abbott não estipulou data limite para a devolução do produto Depakote® Sprinkle (divalproato de sódio), cápsula de 125 mg: embalagem com 30 ou 60 cápsulas, lotes 1023008; 1023009; 1027262; 1028071; 1027261; 1027259;
3. O produto Depakote® Sprinkle (divalproato de sódio), cápsula de 125 mg: embalagem com 30 ou 60 cápsulas, lotes 1023008; 1023009; 1027262; 1028071; 1027261; 1027259, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Abbott 0800 703 1050 e e-mail: abbottcenter@abbott.com.

Atenciosamente,

Diretoria de Compras