

**Rio de Janeiro, 17 de agosto de 2017.**

**Recolhimento do produto Esclerovitan Plus, lotes BR71863, BR74515, BR74573, BR76127, BR78151, BR78151A e BR80333.**

A Merck está recolhendo o produto Esclerovitan Plus, lotes BR71863, BR74515, BR74573, BR76127, BR78151, BR78151A e BR80333. Devido a detecção de resultado fora da especificação para o teste de desintegração da cápsula do Esclerovitan PL no 9º mês do estudo de estabilidade de acompanhamento.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Esclerovitan Plus, lotes BR71863, BR74515, BR74573, BR76127, BR78151, BR78151A e BR80333, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Merck não estipulou data limite para a devolução do produto Esclerovitan Plus, lotes BR71863, BR74515, BR74573, BR76127, BR78151, BR78151A e BR80333;
3. O produto Esclerovitan Plus, lotes BR71863, BR74515, BR74573, BR76127, BR78151, BR78151A e BR80333, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Merck 0800 727 7293 e e-mail: [contato.merck@merck.com.br](mailto:contato.merck@merck.com.br).

Atenciosamente,

Diretoria de Compras