

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2017.

Recolhimento do produto Sinot Clav pó para suspensão oral 70mL, lote 514165.

A Eurofarma está recolhendo o produto Sinot Clav pó para suspensão oral 70mL, lote 514165. Devido a constatação de desvio relacionado à divergência na embalagem secundária do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Sinot Clav pó para suspensão oral 70mL, lote 514165, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma não estipulou data limite para a devolução do produto Sinot Clav pó para suspensão oral 70mL, lote 514165;
3. O produto Sinot Clav pó para suspensão oral 70mL, lote 514165, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800 704 3876 e e-mail: euroatende@eurofarma.com.br

Atenciosamente,

Diretoria de Compras