

Rio de Janeiro, 19 de Julho de 2017.

Recolhimento do produto Astro, lotes 441819A, 441996A e 441996B.

A Eurofarma está recolhendo o produto Astro, lotes 441819A, 441996A e 441996B. Devido a constatação de desvio relacionado exclusivamente à gravação de dados variáveis nas embalagens secundárias: gravação da data de validade como 04/2018 para ambos os lotes, sendo que o prazo de validade do diluente que acompanha o produto é de 01/2017, 02/2018 e 02/2018, respectivamente.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Astro, lotes 441819A, 441996A e 441996B, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma não estipulou data limite para a devolução do produto Astro, lotes 441819A, 441996A e 441996B;
3. O produto Astro, lotes 441819A, 441996A e 441996B, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800 704 3876 e e-mail: euroatende@eurofarma.com.br

Atenciosamente,

Diretoria de Compras