

Rio de Janeiro, 17 de Julho de 2017.

Recolhimento do produto Ogestan Antiestrias, lotes 2790/16, 2791/16, 0539/17 e 0540/17.

A Besins Healthcare está recolhendo o produto Ogestan Antiestrias, lotes 2790/16, 2791/16, 0539/17 e 0540/17. Devido a uma divergência entre a informação da embalagem e a fórmula do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Ogestan Antiestrias, lotes 2790/16, 2791/16, 0539/17 e 0540/17, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Besins Healthcare não estipulou data limite para a devolução do produto Ogestan Antiestrias, lotes 2790/16, 2791/16, 0539/17 e 0540/17;
3. O produto Ogestan Antiestrias, lotes 2790/16, 2791/16, 0539/17 e 0540/17, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Besins Healthcare 0800 777 2430 e e-mail: sac@besins-healthcare.com.br

Atenciosamente,

Diretoria de Compras