

Rio de Janeiro, 16 de junho de 2017.

Recolhimento do produto

PHARMATON S.A CAP. FR X 30, lotes F0090401, F0099202, F0105601, F0105501, F0140201, F0140301, F0202802, F0366001, F0366102, F0373002, F0383101, F0383201, G0010502, G0033601, G0041401, G0256201.

PHARMATON S.A CAP. FR X 60, lotes F0090402, F0090501, F0140302, F0149801, F0171801, F0202702, F0202801, F0366101, F0373001, F0383202, G0010501, G0256401

PHARMATON S.A CAP. FR X 100, lotes F0090502, F0099201, F0149802, F0149901, F0171802, F0202701, F0236601, G0041402, G0041501.

A Boehringer Ingelheim está recolhendo o produto PHARMATON S.A CAP. FR X 30, PHARMATON S.A CAP. FR X 60 e PHARMATON S.A CAP. FR X 100, diversos lotes. Devido a valores apresentados no teste de desintegração fora das especificações nos estudos de estabilidade de acompanhamento.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto PHARMATON S.A CAP. FR X 30, PHARMATON S.A CAP. FR X 60 e PHARMATON S.A CAP. FR X 100, diversos lotes, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Boehringer Ingelheim não estipulou data limite para a devolução do produto PHARMATON S.A CAP. FR X 30, PHARMATON S.A CAP. FR X 60 e PHARMATON S.A CAP. FR X 100, diversos lotes;
3. O produto PHARMATON S.A CAP. FR X 30, PHARMATON S.A CAP. FR X 60 e PHARMATON S.A CAP. FR X 100, diversos lotes, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC 0800 701 6633 e e-mail: devolucoes@boehringer-ingelheim.com,.

Atenciosamente,

Diretoria de Compras