

Rio de Janeiro, 05 de abril de 2017.

Recolhimento do produto TEGRETOL 200 MG 20 CP, TEGRETOL 200 MG 60 CP e TEGRETOL 400 MG 20 CP, lotes Z0134, Z0136, Z0137, Z0138, Z0133, Z0135, Z0143, Z0065, Z0066.

A Novartis Biociências S.A. (Novartis), está recolhendo o produto TEGRETOL 200 MG 20 CP, TEGRETOL 200 MG 60 CP e TEGRETOL 400 MG 20 CP, lotes Z0134, Z0136, Z0137, Z0138, Z0133, Z0135, Z0143, Z0065, Z0066. Devido a um resultado fora de especificação no estudo de acompanhamento de estabilidade.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto TEGRETOL 200 MG 20 CP, TEGRETOL 200 MG 60 CP e TEGRETOL 400 MG 20 CP, lotes Z0134, Z0136, Z0137, Z0138, Z0133, Z0135, Z0143, Z0065, Z0066, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Novartis Biociências S.A. (Novartis) não estipulou data limite para a devolução do produto TEGRETOL 200 MG 20 CP, TEGRETOL 200 MG 60 CP e TEGRETOL 400 MG 20 CP, lotes Z0134, Z0136, Z0137, Z0138, Z0133, Z0135, Z0143, Z0065, Z0066;
3. O produto TEGRETOL 200 MG 20 CP, TEGRETOL 200 MG 60 CP e TEGRETOL 400 MG 20 CP, lotes Z0134, Z0136, Z0137, Z0138, Z0133, Z0135, Z0143, Z0065, Z0066, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Serviço de Informação ao Cliente 0800 888 3003 e e-mail: pos.venda@novartis.com.

Atenciosamente,

Diretoria de Compras