

Rio de Janeiro, 27 de janeiro de 2017.

Recolhimento do produto Protectina 200mg caixas c/10 cápsulas, todos os lotes.

A Gross está recolhendo o produto Protectina 200mg caixas c/10 cápsulas, todos os lotes. Após resultados insatisfatórios na inspeção internacional realizada pela ANVISA na empresa Osmopharm, fornecedora de produto intermediário (microgrânulos).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Protectina 200mg caixas c/10 cápsulas, todos os lotes, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Gross não estipulou data limite para a devolução do produto Protectina 200mg caixas c/10 cápsulas, todos os lotes;
3. O produto Protectina 200mg caixas c/10 cápsulas, todos os lotes, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Gross 0800 709 7770 e e-mail: sac@gross.com.br

Atenciosamente,

Diretoria de Compras