

Rio de Janeiro, 10 de outubro de 2016.

Recolhimento do produto TAVOK 750MG, lote 464285.

A MOMENTA FARMACEUTICA LTDA. está recolhendo o produto TAVOK 750MG, lote 464285. Devido a uma decisão apenas comercial, pois o produto atende às exigências de qualidade e segurança.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto TAVOK 750MG, lote 464285, você cliente necessita ter comprado o produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a MOMENTA FARMACEUTICA LTDA. não estipulou data limite para a devolução do produto TAVOK 750MG, lote 464285;
3. O produto TAVOK 750MG, lote 464285, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Central de Relacionamento Momenta 0800-703-1550 ou pelo e-mail central@momentafarma.com.br.

Atenciosamente,



Lucas Menezes
Diretor de Compras