

Rio de Janeiro, 23 de setembro de 2016.

Recolhimento do produto Pyr-Pam 100 mg (pamoato de pirvínio), lote 160066.

A UCI-Farma Indústria Farmacêutica LTDA está recolhendo o produto Pyr-Pam 100 mg (pamoato de pirvínio), lote 160066. De acordo com a legislação RDC 55, de 17/03/2015, o produto acima referenciado está sendo recolhido após a constatação da troca de 1 unidade da embalagem secundária (cartucho) do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Pyr-Pam 100 mg (pamoato de pirvínio), lote 160066, você cliente necessita ter comprado o produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a UCI-Farma Indústria Farmacêutica LTDA não estipulou data limite para a devolução do produto Pyr-Pam 100 mg (pamoato de pirvínio), lote 160066;
3. O produto Pyr-Pam 100 mg (pamoato de pirvínio), lote 160066, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC UCI-Farma 0800 191 291 e e-mail: sac@uci-farma.com.br.

Atenciosamente,



Lucas Menezes
Diretor de Compras