

Rio de Janeiro, 16 de maio de 2016.

**Recolhimento do produto CLORIDRATO DE VERAPAMIL 80MG x 30 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 774514.**

A EMS está recolhendo o produto CLORIDRATO DE VERAPAMIL 80MG x 30 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 774514. Devido a falta de um blister (10 comprimidos) no cartucho.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLORIDRATO DE VERAPAMIL 80MG x 30 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 774514, você cliente necessita ter comprado o produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS não estipulou data limite para a devolução do produto CLORIDRATO DE VERAPAMIL 80MG x 30 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 774514;
3. O produto CLORIDRATO DE VERAPAMIL 80MG x 30 COMPRIMIDOS REVESTIDOS, lote 774514, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou e-mail: [centralrelacionamentocliente@ems.com.br](mailto:centralrelacionamentocliente@ems.com.br)

Atenciosamente,



Lucas Menezes  
Diretor de Compras